



**Incontro di sensibilizzazione sul rischio psicosociale  
e lo stress lavoro correlato**

**ISIS Leonardo da Vinci - Firenze, 28/10/2015, ore 15.00-18.00**

***“Lo stress e il disagio a scuola:  
considerazioni generali”***

Prof. Vincenzo Passarello



Tutta la recente letteratura scientifica è d'accordo nel ritenere il rischio psicosociale un **“rischio nuovo ed emergente”** e l'Agenzia Europea sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro, è d'accordo nel considerare la corretta gestione di tale rischio, come **strumento fondamentale per garantire la salute e la sicurezza, ma anche l'efficienza delle organizzazioni nei luoghi di lavoro.**

# Gli insegnanti

Tra le categorie delle helping profession (medici, infermieri, assistenti sociali, insegnanti, ecc.) è ormai conclamato che gli insegnanti mostrano segni di disagio psicofisico nettamente superiori alle altre professioni di aiuto.

Gli studi ormai ventennali del dott. **Vittorio Lodolo d'Oria** lo confermano ed anche studi eseguiti all'estero, nell'ambito della stessa categoria lavorativa (Francia-Giappone-Statì Uniti)

## Bibliografia principale

- V. Lodolo D'Oria, *Pazzi per la scuola* ;
- V. Lodolo D'Oria, *Scuola di follia*;
- V. Lodolo D'Oria, *La scuola paziente. Riflessioni in famiglia*

## Sitografia:

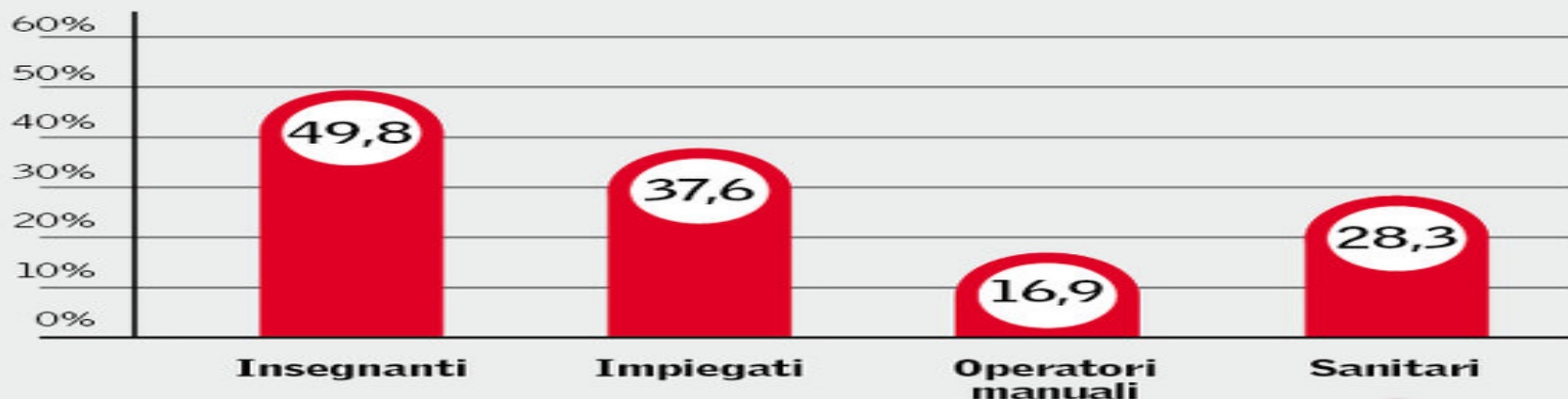
1. Orizzonte scuola;
2. La tecnica della scuola;
3. Pagina di FB del dott. V. Lodolo D'Oria



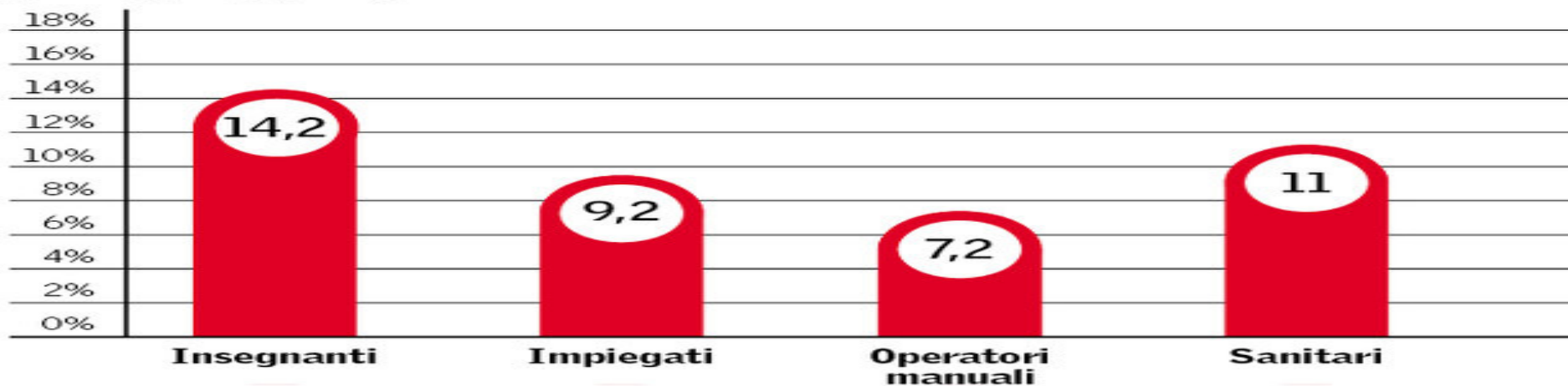
**Tra i dipendenti pubblici che chiedono l'inabilità al lavoro per motivi di salute, gli insegnanti risultano essere i più affetti da patologia psichiatrica: addirittura uno su due.**

**«Tra i docenti dichiarati non idonei all'insegnamento a causa della propria salute, l'80 per cento presenta diagnosi psichiatriche e gravi disturbi per lo più di tipo ansioso-depressivo».**

### Prevalenza di patologie psichiatriche per gruppo professionale



### Prevalenza di patologie neoplastiche per gruppo professionale



Fonte: V. Lodoio D'Oria e altri, "Quale rischio di patologia psichiatrica per la categoria professionale degli insegnanti?", La Medicina del lavoro, 5/2004

# Gli insegnanti

I fattori stressogeni possono derivare da:

## CONTESTO AMBIENTALE NON ADATTO:

- **SPAZI DIDATTICI NON SUFFICIENTEMENTE AMPI RISPETTO AL NUMERO DEGLI STUDENTI;**
- **SPAZI DIDATTICI RUMOROSI PER ECCESSIVO RIVERBERO E/O INQUINAMENTO ACUSTICO AMBIENTALE;**
- **MCROCLIMA NON ADEGUATO**

## CONTESTO LAVORATIVO E TIPOLOGIA DI LAVORO:

- **CATTIVA ORGANIZZAZIONE GESTIONALE ED AMMINISTRATIVA;**
- **AUMENTO ECCESSIVO DEL NUMERO DEGLI STUDENTI PER CLASSE;**
- **MANCANZA DI COMUNICAZIONE TRA LA DIRIGENZA ED LAVV.RI;**
- **ECCESSIVA BUROCRATIZZAZIONE DELLA PROFESSIONE DI INSEGNANTE ED ALLUNGAMENTO DEGLI IMPEGNI EXTRA DIDATTICI;**
- **PRECARIETÀ ANCORA DIFFUSA;**
- **RUOLI AGGIUNTIVI SPESSO INADEGUATAMENTE RETRIBUITI SE NON DEL TUTTO GRATUITI;**
- **SCARSA VALORIZZAZIONE DELLE PROPRIE COMPETENZE;**



# Gli insegnanti

I fattori stressogeni possono derivare da:

## MA SOPRATTUTTO:

- **AUMENTO VERTIGINOSO DEI CONFLITTI GENITORI-INSEGNANTI; (il ruolo dell'insegnante non più quello di una volta, come noi docenti pensiamo che sia visto e la presa di coscienza di ciò, crea necessariamente un senso di disagio)**
- **DIFFICOLTA' NELLA GESTIONE DEL RAPPORTO ALUNNO/INSEGNANTE PER LA SCARSA CONSIDERAZIONE CHE LA SOCIETA' ATTUALE MOSTRA DI AVERE NEI CONFRONTI DELLA CLASSE DOCENTE;**
- **LUOGHI COMUNI STEREOTIPATI;**
- **SCARSA RETRIBUZIONE NON RAPPORTATA AGLI ALTRI COLLEGHI EUROPEI;**
- **CONTATTO COSTANTE E COMUNQUE USURANTE CON GLI ALUNNI;**
- **CAMBIAMENTO CONTINUO NEGLI ANNI DELLE NORME CHE REGOLANO LA PROFESSIONE DI INSEGNANTE;**

# **QUALI SONO ALLORA LE AZIONI CHE POSSONO PORTARE AD UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO E QUINDI TENDERE A DIMINUIRE IL RISCHIO PSICOSOCIALE NELLA SCUOLA?**

- **AZIONI DI MIGLIORAMENTO DI CONFORT AMBIENTALE (RICHIESTE AGLI ENTI PROPRIETARI ???);**
- **CHIAREZZA E CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI;**
- **VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE E DEL LAVORO SVOLTO DAI DOCENTI;**
- **RETRIBUZIONE SEMPRE, SEPPUR MINIMA, DELLE FUNZIONI AGGIUNTIVE;**
- **CHIAREZZA DEI RUOLI E DELLA COMUNICAZIONE;**
- **GARANTIRE SEMPRE E COMUNQUE UNA BUONA AUTONOMIA DECISIONALE NELLO SVOLGIMENTO DEL PROPRIO LAVORO;**

# **COSA POSSONO FARE I DS PER MIGLIORARE L'AREA ORGANIZZATIVA GESTIONALE DI LORO COMPETENZA?**

- **CONFORT AMBIENTALE:** PER QUANTO POSSIBILE, DIMINUIRE IL NUMERO DI ALUNNI PER CLASSE;
- **ATTIVARSI PER MIGLIORARE LE PROPRIE COMPETENZE NELLA GESTIONE DEL RISCHIO PSICOSOCIALE TRAMITE LA PARTECIPAZIONE A SEMINARI E CORSI DI FORMAZIONE SPECIFICI;**
- **GARANTIRE LA CONOSCENZA TRAMITE OPPORTUNI PROGRAMMI DI FORMAZIONE AI PROPRI LAVORATORI, DELLA PRESENZA, NELL'AMBITO DELLA LORO PROFESSIONE ,DI UN RISCHIO ORMAI CONCLAMATO E DIFFUSO;**
- **SELEZIONARE OPPORTUNI METODI DI VALUTAZIONE SULLO SLC CALIBRATI PER IL SETTORE SCUOLA, NELL'OTTICA DI RIUSCIRE A PERSONALIZZARLI SEMPRE PIU',NELL'AMBITO DELL' PROPRIO ISTITUTO.**
- **GARANTIRE, PER QUANTO POSSIBILE, UN RISPOSTA SISTEMICA E STRUTTURATA DI AUSILIO AGLI INSEGNANTI CHE DENUNCIANO UN SENSO DI DISAGIO;**

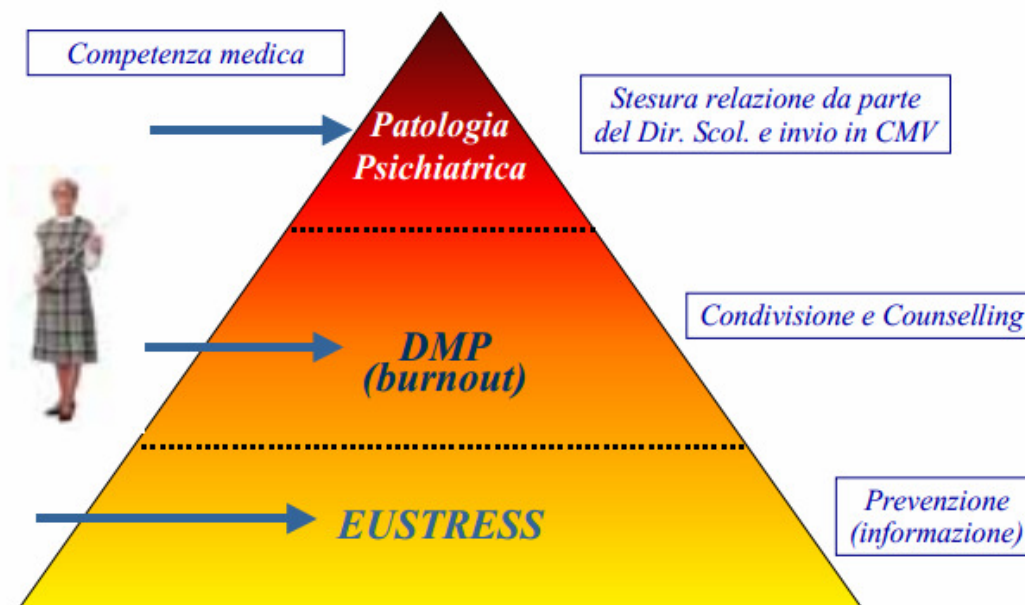


# COSA POSSONO FARE I DS PER MIGLIORARE L'AREA ORGANIZZATIVA GESTIONALE DI LORO COMPETENZA?

- **IL DOTT. LODOLO D'ORIA AD ESEMPIO CONSIGLIA** ■

Nel capitolo sul DMP, il DVR deve prevedere interventi differenziati secondo le fasce rappresentate in figura. La triplice azione contempla attività di *prevenzione* (informazione sul rischio DMP per i docenti) per la base della piramide; *condivisione e counselling* per il livello intermedio (sportelli per disagio, attività di monitoraggio con questionari, gruppi di auto-aiuto); *riconoscimento dei segni premonitori e gestione appropriata dei casi DMP con invio tempestivo del docente in CMV* al vertice della piramide (vedi capitolo successivo).

## Il triplice intervento nel DVR



# **COSA POSSONO FARE I DS PER MIGLIORARE L'AREA ORGANIZZATIVA GESTIONALE DI LORO COMPETENZA?**

**COSI' FACENDO FORSE SI POSSONO EVITARE, MA SICURAMENTE DIMINUIRE LE SENSAZIONI DI ABBANDONO CHE FANNO TENDERE GLI INSEGNANTI A RINCHIUDERSI IN SE STESSI, SENZA ESTERNARE ALCUNCHE:**

- LA CONDIVISIONE CON IL PROPRIO COLLEGA/AMICO E LA CONSAPEVOLEZZA DI AVERE UN DS SENSIBILE, CONSAPEVOLE DEL PROBLEMA E CHE HA ORGANIZZATO UNA STRUTTURA DI SOSTEGNO, POTRA' SPINGERE IL DOCENTE AD ESTERNARE IL PROBLEMA, NELLA CONSAPEVOLEZZA CHE CHIUNQUE PUO' SUBIRE STRESS LAVORATIVO E DISAGIO PSICHICO NELLO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA PROFESSIONE, MAGGIORMENTE IN QUELLA DI INSEGNANTE.**

**MA LA LEGISLAZIONE VIGENTE VA IN QUESTA  
DIREZIONE? LE RECENTI NORME SULLA  
SCUOLA HANNO PRESO COSCIENZA DI TALE  
PROBLEMATIC  
ED HANNO CREATO LE CONDIZIONI AI DS  
PER CERCARE DI TROVARE DELLE  
OPPORTUNE SOLUZIONI?**

- ***LA COSIDETTA LEGGE GELMINI HA ORMAI AUMENTATO NOTEVOLMENTE IL NUMERO DI ALUNNI PER CLASSE;***
- ***L'81/08 NON HA PREVISTO FINANZIAMENTI SPECIFICI ALLA RIDUZIONE DEL RISCHIO PSICOSICALE E PER LA CORRETTA GESTIONE DEL RISCHIO MEDESIMO (SOLO FINANZIAMENTI PER LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA SICUREZZA NELLE SCUOLE...);***
- ***IL MIUR ASPETTA UNA CONDIVISIONE DEL PROBLEMA TRA MINISTERI (ECONOMIA – SVILUPPO ECONOMICO - LAVORO) PER AFFRONTARE IN MODO SISTEMATICO E GLOBALE IL PROBLEMA...?!?***

# L'ENTRATA IN VIGORE A SETTEMBRE DELLE NORME SULLA SCUOLA DELLA LEGGE DI STABILITA' DEL 2014 E IL "MIGLIORAMENTO" NELL'ORGANIZZAZIONE GESTIONALE AMMINISTRATIVO

Legge 23 dicembre 2014, n. 190: Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015).  
(G.U. 29.12.2014, n. 300 - S.O.)

## • CONSEGUENZE NEL SISTEMA SCUOLA:

• Art.1- Comma 332

a) è possibile conferire supplenze al **personale assistente amministrativo solo** per assenze che si verificano in scuole in cui l'organico di diritto preveda solo due posti;



1. DECREMENTO NUMERICO DEGLI ADDETTI ALLE SQUADRE DI EMERGENZA; (addetti primo soccorso-antincendio-somministratori farmaci, helpers per disabili in caso di emergenze, ecc..) DECREMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO

b) non si possono conferire supplenze per i primi sette giorni di assenza del personale collaboratore scolastico; in questo caso si provvede alla "copertura" con i colleghi presenti, remunerati a carico del MOF (?) per le ore eccedenti.



2. FORTE DECREMENTO DELLA SORVEGLIANZA, in alcuni casi addirittura assente (vedi ad esempio scuole multipiano o con padiglioni separati)

3. AUMENTO DEGLI STATI DI ANSIA NEI DOCENTI CHE SONO CONSAPEVOLI DELLA MANCANZA DI SORVEGLIANZA DA PARTE DEI CS

# L'ENTRATA IN VIGORE A SETTEMBRE DELLE NORME SULLA SCUOLA DELLA LEGGE DI STABILITA' DEL 2014 E IL "MIGLIORAMENTO" NELL'ORGANIZZAZIONE GESTIONALE AMMINISTRATIVO

Legge 23 dicembre 2014, n. 190: Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015). (G.U. 29.12.2014, n. 300 - S.O.)

## • CONSEGUENZE NEL SISTEMA SCUOLA:

### • Art.1- Comma 333

- a) A decorrere dall'a.s. 2015/2016 non si possono più conferire supplenze per il **primo giorno di assenza dei docenti delle scuole di ogni ordine e grado.** (in attesa della prevista disponibilità dell'organico di potenziamento di cui alla legge 107/15..?)



1. Aumento esponenziale della procedura di suddivisione classi anche per le scuole dell'infanzia e primaria, prassi purtroppo oramai consolidata nelle scuole medie inferiori e superiori, ma dotate di un utenza meno debole e tendenzialmente più gestibile nei casi emergenziali;
2. AUMENTO DEL DISCONFORT AMBIENTALE E DEL DISAGIO ANSIOGENO DEGLI INSEGNANTI CHE HANNO LA RESPONSABILITA' DI UN MAGGIOR NUMERO DI ALUNNI

# LA LEGGE SULLA “BUONA SCUOLA” LEGGE N.107 DEL LUGLIO 2015

## MIGLIORAMENTI DEL CONTESTO AMBIENTALE:

- SONO PREVISTI FINANZIAMENTI PER IL MIGLIORAMENTO STRUTTURALE E L'ABBELLIMENTO DELLA SCUOLE E PER INDAGINI DIAGNOSTICHE

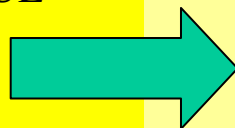
## MIGLIORAMENTI ORGANIZZATIVI GESTIONALI:

1. SONO PREVISTI FINANZIAMENTI PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE SCUOLE NELL'AMBITO DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI;
2. AUMENTO DELLE COMPETENZE DIDATTICHE E DEL MIGLIORAMENTO DIDATTICO DEI DOCENTI, GRAZIE ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE NELL'USO DELLE TIC;
3. NESSUN FINANZIAMENTO AD HOC PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL RISCHIO PSICOSOCIALE A SCUOLA
4. AUMENTO DELLE ASSUNZIONI DI RUOLO (DIMINUZIONE DELLA PRECARIETA')



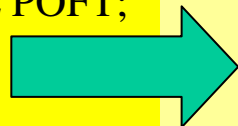
# LA LEGGE SULLA “BUONA SCUOLA” LEGGE N.107 DEL LUGLIO 2015: *I MAGGIORI POTERI AI DIRIGENTI SCOLASTICI*

- *DECISORE* DEI BONUS ECONOMICI DA ASSEGNARE AI DOCENTI, PUR NEL RISPETTO DEI CRITERI INDIVIDUATI DALLA COMMISSIONE DI VALUTAZIONE, DA LUI COMUNQUE PRESIEDUTA;



1. AUMENTO DEL SENSO DI FRUSTRAZIONE E DI DISAGIO DEGLI INSEGNANTI CHE SI POSSONO SENTIRE DEFRAUDATI DI UN LORO DIRITTO; MA SOPRATTUTTO, RISCHIO DI CONFLITTUALITA' TRA I DOCENTI ED AUMENTO DELLA COMPETITIVITA' IN UN TIPO DI LAVORO CHE DIFFICILMENTE POTRA' PORTARE BENEFICI SPERATI; E' UN SISTEMA LAVORATIVO CHE SI E' SEMPRE BASATO SULLA CONDIVISIONE COLLEGIALE DEGLI OBIETTIVI E SUL LAVORO IN SINERGIA;

- INDIVIDUA LE LINEE DI INDIRIZZO STRATEGICO E DI SVILUPPO DEL POFT;



2. PARZIALE LIMITAZIONE DELLA LIBERTA' D'INSEGNAMENTO (DIRITTO SANCITO DALLA COSTITUZIONE) E FATTORE CALMIERANTE DEGLI EVENTI STRESSSOGENI;

- DAL 2016-2017 PUO' IN ALCUNI ASSI/AMBITI, DECIDERE QUALE INSEGNANTI ASSUMERE, PER OTTEMPERARE LE SCELTE ADOTTATE NEL POFT



3. AUMENTO DEL DISAGIO E DELLA FRUSTRAZIONE DEI DOCENTI CHE POSSONO SENTIRSI NON VALORIZZATI PER LE LORO REALI COMPETENZE E SCAVALCATI PER ALTRI CRITERI ANCORA NON BEN DEFINITI.

LA LEGGE SULLA “BUONA SCUOLA” LEGGE N.107 DEL  
LUGLIO 2015:  
LA VALUTAZIONE DEL DIRIGENTE SCOLASTICO

- *se tra i criteri di valutazione del ds, ancora non ben definiti, verranno considerati anche i risultati della valutazione dello SLC, allora si crea automaticamente un conflitto d'interessi;*
- Sarebbe a questo punto, senza dubbio più opportuno e corretto, non valutare il risultato numerico, ma cosa ha concretamente realizzato il ds per migliorare la gestione del rischio psicosociale e per diminuirne i potenziali effetti dannosi nei confronti dei suoi lavoratori.



GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE

