

Fattori di rischio e di protezione specifici per la salute psicofisica degli insegnanti

Firenze, 27 febbraio 2018



Per approfondimenti bibliografici:

Volpi, Ghirelli, Contesini (1993). *“Il burn-out nelle professioni di aiuto: modalità di intervento ed esperienze di prevenzione”*

In Francescato, Leone Traversi (1993) *Oltre la psicoterapia. Percorsi innovativi di psicologia di comunità*. Roma: Nuova Italia Scientifica.

Stress lavoro correlato

- Percezione di squilibrio avvertita dal lavoratore quando le richieste del contenuto, dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro, eccedono le capacità individuali per fronteggiare tali richieste
- Obblighi di legge per la valutazione del rischio (D.lgs. 81/08 e successive integrazioni)
- Correlazione con
 - Fattori strutturali e ambientali (orario, turni, rumore, distanza del posto di lavoro, carenza mezzi, ecc.)
 - Condizioni personali
 - Stile di gestione dei responsabili

Burn out

- Esito patologico di un processo stressogeno che interessa professionisti impegnati quotidianamente e ripetutamente in attività che implicano le relazioni interpersonali
- Mancanza di supervisione tecnica
- Esposizione diretta a relazioni stressogene (studenti, genitore, dirigente ecc.)
- Mancanza di percorsi di carriera
- Rischi (perdita motivazione, aggressività, conflitti violenti sul lavoro, ricadute su ambiente familiare)
- *Tedium vitae* (come base di depressione)

Resilienza

- Capacità di fronteggiare in maniera trasformativa e positiva gli eventi traumatici
- Fattori che sviluppano la resilienza (es. rete sociale, relazioni significative, condizione economica, esperienze pregresse, ecc.)

Cambiamento organizzativo

- Può generare eustress o distress a seconda di come viene preparato, gestito e elaborato, individualmente e collettivamente
- Genera nuove forme di organizzazione del lavoro
- Modifica la gerarchia delle competenze

Obiettivi di ricerca

- Individuazione dei fattori specifici di rischio
- Individuazione di fattori di protezione e buone pratiche
- focalizzare gli elementi su cui concentrare l'azione del sindacato:
 - contrattazione di anticipo;
 - focalizzazione dell'azione sindacale;
 - evidenziare strumenti di intervento;
 - proporre elementi di adeguamento del profilo dei DS e dei loro processi di selezione e formazione

Cardini della ricerca

- Insegnanti di scuole secondarie superiori del territorio fiorentino
- Tutela della salute psicofisica del lavoratore
- Dimensione di GENERE
- Stress da cambiamento.

Strumenti quantitativi di analisi

- Analisi sociometriche tramite questionario ad hoc
- Strumenti psicometrici di misurazione dello stress lavoro-correlato (in particolare, questionario soggettivo INAIL specifico per la scuola, validazione Regione Veneto)
- Strumento di misura del Burnout specifico per gli insegnanti (CBI).
- Strumento di misura della resilienza individuale (Scala di Friborg)

Strumenti qualitativi di analisi

- Focus group con traccia predisposta ad hoc, diretta a figure professionali, condotti da due facilitatori esperti
- Interviste semi-strutturate a testimoni privilegiati (*stakeholders* del mondo scolastico)

Obiettivo:

identificare variabili e fattori rilevanti da inserire nel questionario quantitativo;

Comprendere i processi fondamentali attraverso cui si generano i fattori di rischio

Identificare le pratiche virtuose e gli eventuali vincoli alla loro applicazione

Fasi del percorso

1. Coinvolgimento degli RSU delle 7 scuole coinvolte per la condivisione della strategia di raccolta dei dati
1. Fase di raccolta ed elaborazione dei dati (febbraio-aprile 2018)
1. Restituzione a diversi livelli (sindacato, partecipanti, dirigenti) per la selezione delle buone pratiche emergenti (maggio-giugno 2018)
1. Divulgazione (evento finale, pubblicazione) (ottobre 2018)



Obiettivi di lavoro di questo coordinamento:

- Almeno il **90%** di risposte in ciascuna scuola coinvolta
- Coinvolgimento sia di Docenti che di ATA
- Consapevolezza dei DS prima, durante e dopo

Precedente esperienza LabCom

Progetto regionale “Resilienza e stili di vita”
previsto dal Piano Regionale della Prevenzione
2014-2018, formazione e coordinamento di docenti
provenienti da 56 scuole toscane, con l’obiettivo
formativo-partecipativo di “capire come rendere le
scuole toscane resilienti a livello di comunità”.

Progetto di formazione per il benessere dei docenti
impegnati nel progetto “Scuola in Ospedale” per conto di
“Fondazione Meyer”, per il supporto emotivo ai docenti
coinvolti in questo percorso

Scuole coinvolte

- 2 Licei (Michelangelo e L. da Vinci)
- 2 professionali (Sassetti Peruzzi e Cellini)
- 3 tecnici (L. da Vinci, Saffi e Salvemini)

Questionario online

Ricerca sul benessere del personale scolastico delle scuole fiorentine (VERS. INSEGNANTI)

Il questionario a cui state rispondendo è parte di un importante progetto di ricerca volto ad indagare il benessere lavorativo degli insegnanti delle scuole fiorentine. Per favore, rispondete nel modo più veritiero possibile a ciascuna domanda, secondo la sua percezione sulla condizione lavorativa attuale. Non ci sono limiti di tempo, tuttavia le consigliamo di non spendere troppo a lungo le risposte.

Il questionario viene svolto in modo anonimo e in nessun modo sarà possibile risalire alle risposte al rispondente. I dati non saranno raccolti ed analizzati in modo individuale, ma in un punto di vista cumulativo, evitando qualsiasi tipo di profilazione dei partecipanti. L'ente responsabile per il trattamento dei dati (LabCom Ricerca e Azione per il Benessere psicosociale s.c.s. ONLUS, www.lab-com.it) si impegna a non divulgare in nessun caso alcun dato personale relativo ai partecipanti, l'intero processo di trattamento dei dati è svolto in accordo con la vigente normativa sulla privacy (D.L. 196/2003 "Codice in materia di dati personali").

*Campo obbligatorio

Codice identificativo anonimo

Le chiediamo di scrivere un codice identificativo di 6-9 caratteri (vedi istruzioni). In questo modo avremo un codice che solo lei potrai ricostruire e che sarà utile per verificare che chi ha effettivamente svolto il questionario, garantendole comunque la sua privacy. Il codice dovrà essere così composto:

- le prime due lettere del suo nome di battesimo;

Ambiente di lavoro

per favore, indichi una sua valutazione considerando una scala dal valore migliore (sinistra) al valore peggiore (destra)

Come valuta il comfort dell'ambiente in cui lavora? *

	situazione buona	situazione discreta	situazione mediocre	situazione cattiva
Condizioni microclimatiche (temperatura, umidità, ecc.)	☐	☐	☐	☐
Illuminazione naturale e artificiale	☐	☐	☐	☐
Isolamento acustico degli ambienti di lavoro	☐	☐	☐	☐
Pulizia e ordine	☐	☐	☐	☐
Spazio di lavoro in cui abitualmente opera	☐	☐	☐	☐
Parcheggi	☐	☐	☐	☐

INDIETRO

AVANTI

Pagina 2 di 7



Grazie per il supporto che potrete dare, buon lavoro!

- Per qualsiasi domanda o approfondimento siamo a disposizione attraverso i nostri contatti:

info@lab-com.it

tel.3711706096

fausto.petrini@lab-com.it

tel.3491781195

carlo.volpi@lab-com.it

tel.3346011545